

SZKOLENIE

SYSTEM ZARZĄDZANIA I AUDIT WEWNĘTRZNY W LABORATORIUM WG ISO 17025

ORGANIZATOR SZKOLENIA

FACH Sp. z o.o. - ośrodek szkoleniowy TÜV Rheinland Polska w zakresie wybranych programów szkoleń i procesów egzaminowania

TRENER SZKOLENIA

dr inż. Kamila Gromczak

PROGRAM SZKOLENIA

- Proces akredytacji PCA
- Wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018:
 - Wymagania ogólne dla laboratorium tj. bezstronność, poufność (p.4)
 - Struktura organizacyjna i zarządzania w laboratorium (p.5)
 - Wymagania dotyczące zasobów (p.6)
Personel, pomieszczenia i warunki środowiskowe, wyposażenie, spójność pomiarowa, wyroby i usługi dostarczane z zewnątrz
 - Wymagania dotyczące procesu (p.7)
Przeгляд zapytań, ofert i umów, wybór, weryfikacja i walidacja metod, pobieranie próbek, postępowanie z obiektami do badań lub wzorcowań, zapisy techniczne, ocena niepewności pomiaru, potwierdzenie ważności wyników, raportowanie wyników, skargi, prace niezgodne z wymaganiami, nadzorowanie danych i zarządzanie informacją
 - Wymagania dotyczące systemu zarządzania (p.8)
Opcje A lub B, dokumentacja systemu zarządzania, nadzór nad dokumentami systemu zarządzania, nadzór nad zapisami, doskonalenie, działania korygujące, audyty wewnętrzne, działania odnoszące się do ryzyk i szans, przeglądy zarządzania
 - Podejście procesowe w laboratorium
- Audit wewnętrzny jako proces systemu zarządzania w laboratorium wg PN-EN ISO/IEC 17025:2018-2
- Audit wewnętrzny w laboratorium zgodnie z ISO 19011:2018
- Zasady auditowania
- Zarządzanie programem auditów wewnętrznych
- Przeprowadzanie auditu
- Kompetencje auditorów wewnętrznych systemu zarządzania w laboratorium
- Warsztaty z identyfikacji niezgodności w odniesieniu do normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-2, działania korygujące, ocena skutków niezgodności, prace niezgodne z wymaganiami
- Warsztaty z identyfikacji, analizy i ewaluacji ryzyk w laboratorium, działania ograniczające ryzyka

Liczba godzin: 32

Efekty uczenia się:

W **zakresie WIEDZY**, tj. uczestnik zna i rozumie:

- wymagania normy ISO 17025
- podstawowe pojęcia z auditu wewnętrznego
- zasady auditowania
- sposób opracowania dokumentacji z auditu
- działania poauditowe

W **zakresie UMIEJĘTNOŚCI**, tj. uczestnik potrafi:

- opracować dokumenty systemu zarządzania w laboratorium
- przygotować zapisy z auditu
- przeprowadzić efektywny audit wewnętrzny w laboratorium
- reagować na niezgodności i przeprowadzić prawidłowe działania poauditowe

W **zakresie KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH**, tj. uczestnik jest przygotowany do:

- wdrożenia i doskonalenia systemu zarządzania w laboratorium
- pracy indywidualnej i grupowej w zakresie prowadzenia auditu wewnętrznego wg normy ISO 17025

TERMIN SZKOLENIA:

04-05.09 (16h) oraz 11-12.09 (16h)

Razem 32h

Certyfikaty TÜV Rheinland Polska

Biuro projektu

3.29 budynek TATRY

889 872 367, 509 174 340