



Podhalańska Państwowa Uczelnia Zawodowa w Nowym Targu

Informacje ogólne

Nazwa zajęć	Obsługa ruchu turystycznego z elementami zarządzania
Kod zajęć	TR.SL.204
Status zajęć	podstawowe
Wydział / Instytut	Instytut Nauk Humanistycznych i Turystyki
Kierunek studiów	Turystyka i Rekreacja
Specjalizacja	

Forma studiów	Rok studiów	Semestr	Forma zajęć	Wymiar zajęć	Liczba punktów ECTS
Stacjonarne	1	2	Ćwiczenia warsztatowe	30.0	4.0
			Wykład	15.0	

Poziom studiów	studia pierwszego stopnia
Profil	Praktyczny
Osoba odpowiedzialna za program zajęć	mgr Iwona Hodorowicz
Wymagania (Kompetencje wstępne)	Znajomość terminologii turystycznej i rodzajów turystyki. Zaliczenie przedmiotu: Podstawy turystyki i hotelarstwa.
Założenia i cele zajęć	Znajomość organizacji, rodzajów i funkcjonowania przedsiębiorstw turystycznych. Rozumienie zjawisk związanych z uwarunkowaniami organizacyjno-prawnymi obsługi ruchu turystycznego. Przygotowanie do pracy w sektorze turystycznym.

Nakład pracy studenta - bilans punktów ECTS

Nakład pracy studenta niezbędny do uzyskania efektów uczenia się	Obciążenie studenta
	Studia stacjonarne
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału	godz.: 48

nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów, w tym:		
udział w wykładach	15	
udział w ćwiczeniach	0	
udział w ćwiczeniach kształtujących umiejętności praktyczne	30	
Dodatkowe godziny kontaktowe z nauczycielem (godz.)	1	
Udział w egzaminie (godz.)	2	
Obciążenie studenta związane z jego indywidualną pracą związaną z zajęciami organizowanymi przez uczelnię, w tym:	godz.: 52	
Samodzielne studiowanie tematyki zajęć/ przygotowanie się do wykładu (godz.)	0	
Samodzielne studiowanie tematyki zajęć/ przygotowanie się do: ćwiczenia (godz.)	16	
Przygotowanie do zaliczenia/ egzaminu (godz.)	16	
Wykonanie prac zaliczeniowych (referat, projekt, prezentacja itd.) (godz.)	20	
Suma (obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia oraz związane z jego indywidualną pracą związaną z tymi zajęciami)	godz.: 100	ECTS: 4
Obciążenie studenta w ramach zajęć kształtujących umiejętności praktyczne	godz.: 30	

Efekty uczenia się

Efekty uczenia się		Odniesienia do kierunkowych efektów uczenia się	Sposób weryfikacji efektów uczenia się
Wiedza: student zna i rozumie			
W01	Student zna i rozumie zaawansowaną wiedzę z zakresu obsługi ruchu turystycznego i regulacje funkcjonowania przedsiębiorstw turystycznych w kraju oraz elementy zarządzania nimi.	-K_W12	Egzamin pisemny
Umiejętności: student potrafi			
U01	Student potrafi wykonać poszczególne zadania związane z obsługą turystów w biurze podróży, obiekcie noclegowym oraz w zawodzie pilota wycieczek i przewodnika turystycznego.	-K_U04	Egzamin pisemny Realizacja zleconego zadania
Kompetencje społeczne: student jest gotów do			
K01	Student jest gotów pracować w zespole i pełnić w nim różne role.	-K_K05	Realizacja zleconego zadania

Formy i metody kształcenia

wykład z prezentacją multimedialną
praca w grupach
prezentacje multimedialne
Analiza przypadku

Treści programowe

Ćwiczenia warsztatowe

1. Wstęp do kreowania nowego produktu turystycznego.
Krajowy i międzynarodowy ruch turystyczny – wielkość i przestrzenne zróżnicowanie.
Obsługa ruchu turystycznego przez pilota wycieczek i przewodnika turystycznego.
Informacja turystyczna.
Działalność przedsiębiorców turystycznych w zakresie organizacji i obsługi ruchu turystycznego. Podstawa prawna działalności obiektów noclegowych oraz pilotów i przewodników turystycznych. Ubezpieczenia turystyczne.

Wykład

1. Globalny Kodeks Etyki w Turystyce.
Ruch turystyczny w Polsce i na świecie.
Podstawowe pojęcia i terminologia z zakresu obsługi ruchu turystycznego. Organizacja i funkcjonowanie przedsiębiorstw turystycznych w Polsce. Touroperatorzy w Polsce i na świecie.
Obsługa ruchu turystycznego w wirtualnej rzeczywistości (OTA).
Oddziaływanie ruchu turystycznego na otoczenie.
Krajowe i międzynarodowe organizacje turystyczne.

Kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się

Kryteria oceny efektów uczenia się osiągniętych przez studenta

Efekt: TR.SL.204_U01 - Student potrafi wykonać poszczególne zadania związane z obsługą turystów w biurze podróży, obiekcie noclegowym oraz w zawodzie pilota wycieczek i przewodnika turystycznego.

5.00 - Student osiągnął zamierzone efekty uczenia się na poziomie 91 do 100%. Zadania wykonywane są właściwie, zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami, brak konieczności dodatkowego tłumaczenia i wyjaśnień. Student wykazuje zainteresowanie zagadnieniami przedmiotu, samodzielnie zabiera głos w dyskusji. Prezentuje pełną znajomość poruszanych zagadnień. Wypowiedź studenta jest jasna, klarowna, na temat, używa właściwego słownictwa, wyraźna ekspresja wypowiedzi świadcząca o zaangażowaniu mentalnym w zagadnienie. Prezentacja/projekt jest kompletny, w całości prezentuje omawianą problematykę, podzielony jest na części, układ jest właściwy i klarowny, prawidłowy język prezentacji, wygłoszenie spokojne z akcentami na wybrane fragmenty, ilustracje dobrane prawidłowo i omówione w trakcie prezentacji.

4.50 - Student osiągnął zamierzone efekty uczenia się na poziomie 81 do 90%. Zadania wykonywane są poprawnie, uwzględnione wymagania wstępne, w szczegółach nieprecyzyjne. Student wykazuje właściwą orientację w zagadnieniach przedmiotowych, ale oczekuje na sugestie ze strony prowadzącego, brak własnej inicjatywy. Wypowiedź studenta jest jasna i na temat, ale nie zawsze właściwe słownictwo, brak wyraźnej ekspresji, ale pełne zaangażowanie mentalne. Prezentacja/projekt wygłoszony poprawnie, zachowane wszystkie wymagania odpowiadające ocenie bardzo dobrej, ale z pewnymi uchybieniami lub brakami stąd konieczność dodatkowych wyjaśnień bądź uzupełnień.

4.00 - Student osiągnął zamierzone efekty uczenia się na poziomie 71 do 80%. Ogólnie zadania wykonywane są poprawnie, ale w szczegółach uchybienia wymagające dodatkowych czynności poprawiających. Zainteresowanie zagadnieniami przedmiotowymi pojawia się dopiero pod wpływem sugestii prowadzącego. Wypowiedź studenta jest poprawna, ale nie ujmuje całości zagadnienia, słownictwo potoczne, wypowiedź monotonna, ale merytorycznie prawidłowa. Prezentacja/projekt ogólnie przedstawiony poprawnie, ale monotonicznie, w szczegółach uchybienia wymagające istotnych dodatkowych czynności poprawiających (np. brak odpowiednich powołań na źródła, brak odniesienia do ilustracji, brak podziału na części itp.)

3.50 - Student osiągnął zamierzone efekty uczenia się na poziomie 61 do 70%. Wykonane zadania wymagają wielu poprawek, chociaż ogólnie są do zaakceptowania. Zainteresowanie zagadnieniami przedmiotowymi pojawia się dopiero pod wpływem presji prowadzącego, przeciętne rozeznanie w zagadnieniach, ogólna bierność i brak własnej inicjatywy. Wypowiedź studenta jest słaba chociaż odnosi się do meritum sprawy, liczne błędy językowe oraz merytoryczne wymagające ingerencji. Prezentacja/projekt wymaga wielu poprawek, chociaż ogólnie jest do zaakceptowania; problemy z prawidłowym słownictwem, brak ciągłości wypowiedzi, trudności z podaniem dodatkowych informacji wyjaśniających lub uściślających, brak ilustracji lub ilustracje nieczytelne.

3.00 - Student osiągnął zamierzone efekty uczenia się na poziomie 51 do 60%. Student ma trudności w wykonaniu zadań, konieczność powtórzeń i dodatkowych wyjaśnień. Student wykazuje słabe zainteresowanie przedmiotem. Znajomość poruszanych zagadnień jest pobieżna. Wypowiedź studenta jest niejasna, zawiła, tylko częściowo dotyczy istoty sprawy, słaba orientacja w zagadnieniu. Widoczne trudności w wygłoszeniu prezentacji/projektu, wadliwy język opracowania, prezentacja oparta wyłącznie na tekście, całkowity brak ilustracji, brak wyróżnionych części składowych, brak powołań na źródła.

2.00 - Student nie osiągnął zamierzonych efektów uczenia się, poziom osiągnięcia efektów uczenia się jest na poziomie do 50%. Pod żadnym względem wykonanych zadań nie można zaakceptować. Student nie wykazuje zainteresowania przedmiotem. Brak odpowiedzi na pytania, uchylenie się od wypowiedzi, brak jakichkolwiek przejawów czynnej postawy w czasie zajęć, bierne traktowanie zajęć. Wypowiedź studenta jest niejasna, brak właściwego słownictwa, nie trzyma się tematu, nie wiadomo czego dotyczy. Pod żadnym względem wykonania prezentacji/projektu nie można zaakceptować, student nie orientuje się w prezentowanej problematyce bądź brak przygotowania prezentacji/projektu.

Efekt: TR.SL.204_K01 - Student jest gotów pracować w zespole i pełnić w nim różne role.

5.00 - Zadania wykonywane są właściwie, zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami, brak konieczności dodatkowego tłumaczenia i wyjaśnień. Student wykazuje zainteresowanie zagadnieniami przedmiotu, samodzielnie zabiera głos w dyskusji. Prezentuje pełną znajomość poruszanych zagadnień. Wypowiedź studenta jest jasna, klarowna, na temat, używa właściwego słownictwa, wyraźna ekspresja wypowiedzi świadcząca o zaangażowaniu mentalnym w zagadnienie.

4.50 - Zadania wykonywane są poprawnie, uwzględnione wymagania wstępne, w szczegółach nieprecyzyjne. Student wykazuje właściwą orientację w zagadnieniach przedmiotowych, ale oczekuje na sugestie ze strony prowadzącego, brak własnej inicjatywy. Wypowiedź studenta jest jasna i na temat, ale nie zawsze właściwe słownictwo, brak wyraźnej ekspresji, ale pełne zaangażowanie mentalne.

4.00 - Ogólnie zadania wykonywane są poprawnie, ale w szczegółach uchybienia wymagające dodatkowych czynności poprawiających. Zainteresowanie zagadnieniami przedmiotowymi pojawia się dopiero pod wpływem sugestii prowadzącego. Wypowiedź studenta jest poprawna, ale nie ujmuje całości zagadnienia, słownictwo potoczne, wypowiedź monotonna, ale merytorycznie prawidłowa.

3.50 - Wykonane zadania wymagają wielu poprawek, chociaż ogólnie są do zaakceptowania. Zainteresowanie zagadnieniami przedmiotowymi pojawia się dopiero pod wpływem presji prowadzącego, przeciętne rozeznanie w zagadnieniach, ogólna bierność i brak własnej inicjatywy. Wypowiedź studenta jest słaba chociaż odnosi się do meritum sprawy, liczne błędy językowe oraz merytoryczne wymagające ingerencji.

3.00 - Student ma trudności w wykonaniu zadań, konieczność powtórzeń i dodatkowych wyjaśnień. Student wykazuje słabe zainteresowanie przedmiotem. Znajomość poruszanych zagadnień jest pobieżna. Wypowiedź studenta jest niejasna, zawiła, tylko częściowo dotyczy istoty sprawy, słaba orientacja w zagadnieniu.

2.00 - Pod żadnym względem wykonanych zadań nie można zaakceptować. Student nie wykazuje zainteresowania przedmiotem. Brak odpowiedzi na pytania, uchylanie się od wypowiedzi, brak jakichkolwiek przejawów czynnej postawy w czasie zajęć, bierne traktowanie zajęć. Wypowiedź studenta jest niejasna, brak właściwego słownictwa, nie trzyma się tematu, nie wiadomo czego dotyczy.

Efekt: TR.SL.204_W01 - Student zna i rozumie zaawansowaną wiedzę z zakresu obsługi ruchu turystycznego i regulacje funkcjonowania przedsiębiorstw turystycznych w kraju oraz elementy zarządzania nimi.

5.00 - Student osiągnął zamierzone efekty uczenia się na poziomie 91 do 100%. Student wykazuje zainteresowanie zagadnieniami przedmiotu, samodzielnie zabiera głos w dyskusji. Prezentuje pełną znajomość poruszanych zagadnień.

4.50 - Student osiągnął zamierzone efekty uczenia się na poziomie 81 do 90%. Student wykazuje właściwą orientację w zagadnieniach przedmiotowych, ale oczekuje na sugestie ze strony prowadzącego, brak własnej inicjatywy w podejmowanych wypowiedziach i ocenach.

4.00 - Student osiągnął zamierzone efekty uczenia się na poziomie 71 do 80%. Zainteresowanie zagadnieniami przedmiotowymi pojawia się dopiero pod wpływem sugestii prowadzącego.

3.50 - Student osiągnął zamierzone efekty uczenia się na poziomie 61 do 70%. Zainteresowanie zagadnieniami przedmiotowymi pojawia się dopiero pod wpływem presji prowadzącego, przeciętne rozeznanie w zagadnieniach, ogólna bierność i brak własnej inicjatywy.

3.00 - Student osiągnął zamierzone efekty uczenia się na poziomie 51 do 60%. Student wykazuje słabe zainteresowanie przedmiotem. Znajomość poruszanych zagadnień jest pobieżna.

2.00 - Student nie osiągnął zamierzonych efektów uczenia się, poziom osiągnięcia efektów uczenia się jest na poziomie do 50%. Student nie wykazuje zainteresowania przedmiotem. Brak odpowiedzi na pytania, uchylanie się od wypowiedzi, brak jakichkolwiek przejawów czynnej postawy w czasie zajęć, bierne traktowanie zajęć.

Forma weryfikacji osiągnięć studenta i warunki zaliczenia zajęć

Forma zajęć	Metoda weryfikacji	Waga	Procent
Ćwiczenia warsztatowe	Egzamin pisemny	25	25.0 %
	Realizacja zleconego zadania	50	50.0 %
Wykład	Egzamin pisemny	25	25.0 %

Informacja dodatkowa zaliczenia:

WYMOGI NA ZALICZENIE ĆWICZEŃ:

- obecność na ćwiczeniach (ćwiczenia są obowiązkowe); dopuszczalna jest tylko jedna nieusprawiedliwiona nieobecność, każda inna nieobecność musi zostać usprawiedliwiona
- wykonanie wszystkich zadań (pisemne oraz w formie prezentacji multimedialnej)

ZALICZENIE ĆWICZEŃ I EGZAMINU:

Na zaliczenie ćwiczeń wymaga się uzyskania min. 50% pkt łącznie przy obowiązku wykonania wszystkich zadań.

Po uzyskaniu zaliczenia ćwiczeń student może przystąpić do egzaminu.

Egzamin w formie pisemnej obejmuje znajomość treści ćwiczeń oraz podanej literatury.

Na zaliczenie egzaminu wymaga się uzyskania min. 50% pkt.

OCENA Z ĆWICZEŃ I Z EGZAMINU:

0-50% nd
51-60% dst
61-70% dst +
71-80% db
81-90% db +
91-100% bdb

OCENA KOŃCOWA Z PRZEDMIOTU:

Ocena końcowa z przedmiotu jest średnią ocen uzyskanych z egzaminu pisemnego (50%) i z ćwiczeń (50%).

Wykaz zalecanego piśmiennictwa

Wykaz literatury podstawowej

Lp.	Pozycja
	Niemczyk A., Klimek K., Seweryn R., 2019, Przedstawiciele pokolenia Z jako uczestnicy ruchu turystycznego. Potrzeby, motywacje, zachowania, Wyd. Difin.
	Piskozub P., 2017, Odpowiedzialność przedsiębiorcy turystycznego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, Wyd. UMCS.
	Konieczna-Domańska A. 2008. Biuro podróży na rynku turystycznym. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa.
	Sarnowski J. 2007. Zarządzanie przedsiębiorstwem turystycznym. Wydawnictwo Almamater, Warszawa.
	Ćwikła L. i in., 2020, Komentarz do ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, Wyd. ODDK.

Wykaz literatury uzupełniającej

Lp. Pozycja

Kruczek Z. (red.) 2012. Obsługa ruchu turystycznego. Wydawnictwo Proksenia, Kraków.

Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dn. 24.11.2017 r.
