



Akademia Nauk Stosowanych
w Nowym Targu

Akademia Nauk Stosowanych w Nowym Targu

Informacje ogólne

Nazwa zajęć	Zagrożenia i zarządzanie kryzysowe w turystyce
Kod zajęć	TR.SL.524
Status zajęć	podstawowe
Wydział / Instytut	Instytut Nauk Humanistycznych i Turystyki
Kierunek studiów	Turystyka i Rekreacja
Specjalizacja	

Forma studiów	Rok studiów	Semestr	Forma zajęć	Wymiar zajęć	Liczba punktów ECTS	Forma zaliczenia zajęć
Stacjonarne	3	5	Ćwiczenia warsztatowe	15.0	1.0	bez egzaminu

Poziom studiów	studia pierwszego stopnia
Profil	Praktyczny
Osoba odpowiedzialna za program zajęć	dr Piotr Sadowski
Wymagania (Kompetencje wstępne)	Podstawowa wiedza z zakresu turystyki.
Założenia i cele zajęć	Zapoznanie studentów z potencjalnymi zagrożeniami dla turystyki globalnej oraz koncepcjami, modelami i narzędziami zarządzania kryzysowego oraz sposobami rozwiązywania typowych sytuacji kryzysowych podczas trwania imprez turystycznych.

Nakład pracy studenta - bilans punktów ECTS

Nakład pracy studenta niezbędny do uzyskania efektów uczenia się	Obciążenie studenta
	Studia stacjonarne

Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów, w tym:	godz.: 15	
udział w wykładach	0	
udział w ćwiczeniach	15	
udział w ćwiczeniach kształtujących umiejętności praktyczne	0	
Dodatkowe godziny kontaktowe z nauczycielem (godz.)	0	
Udział w egzaminie (godz.)	0	
Obciążenie studenta związane z jego indywidualną pracą związaną z zajęciami organizowanymi przez uczelnię, w tym:	godz.: 12	
Samodzielne studiowanie tematyki zajęć/ przygotowanie się do wykładu (godz.)	0	
Samodzielne studiowanie tematyki zajęć/ przygotowanie się do: ćwiczenia (godz.)	4	
Przygotowanie do zaliczenia/ egzaminu (godz.)	0	
Wykonanie prac zaliczeniowych (referat, projekt, prezentacja itd.) (godz.)	8	
Suma (obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia oraz związane z jego indywidualną pracą związaną z tymi zajęciami)	godz.: 27	ECTS: 1
Obciążenie studenta w ramach zajęć kształtujących umiejętności praktyczne	godz.: 0	

Efekty uczenia się

Efekty uczenia się		Odniesienia do kierunkowych efektów uczenia się	Sposób weryfikacji efektów uczenia się
Wiedza: student zna i rozumie			
W01	Zna koncepcje, modele i narzędzia zarządzania kryzysowego stosowane w turystyce.	-K_W06 -K_W13	Kolokwium
Umiejętności: student potrafi			
U01	Student potrafi identyfikować podstawowe zagrożenia oraz umie wykorzystać własną wiedzę do rozwiązania sytuacji kryzysowej.	-K_U14 -K_U16	projekt i jego prezentacja połączona z dyskusją
Kompetencje społeczne: student jest gotów do			
K01	Student wykazuje się samodzielnością i zaradnością w podejmowaniu wyzwań, potrafi przejąć inicjatywę w sytuacji kryzysowej.	-K_K10 -K_K11	projekt i jego prezentacja połączona z dyskusją

Formy i metody kształcenia

Metoda sytuacyjna
Dyskusja

Treści programowe

Ćwiczenia warsztatowe

1. Zagrożenia dla turystyki XXI wieku i sposoby ich eliminacji - studium przypadku.
2. Koncepcje, modele i narzędzia zarządzania kryzysowego w turystyce - analiza sytuacji i debata.

Kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się

Kryteria oceny efektów uczenia się osiągniętych przez studenta

Kategoria: Wiedza

- 5.00 - Poprawne rozwiązanie wszystkich (5) zadań problemowych z kolokwium.
 4.50 - Określenie metod postępowania dla wszystkich (5) zadań problemowych z kolokwium, z niewielkimi zastrzeżeniami co do zaproponowanych rozwiązań.
 4.00 - Poprawne rozwiązanie 4 z 5 zadań problemowych z kolokwium.
 3.50 - Poprawne rozwiązanie 3 z 5 zadań problemowych z kolokwium.
 3.00 - Rozwiązanie 3 z 5 zadań problemowych z kolokwium, z zastrzeżeniami do maksymalnie jednego z nich.
 2.00 - Rozwiązanie mniej niż trzech zadań problemowych.

Kategoria: Umiejętności

- 5.00 - Przedstawia zagadnienia w sposób przejrzysty, kompletny i pobudzający do dyskusji, chętnie włącza się w debatę.
 4.50 - Przedstawia zagadnienia w sposób przejrzysty, kompletny, zabiera głos w debacie.
 4.00 - Przedstawia zagadnienia w sposób przejrzysty i kompletny, ale wykazuje mniejszą aktywność w dyskusjach.
 3.50 - Przedstawia zagadnienia w sposób kompletny, wykazuje małą aktywność w dyskusjach.
 3.00 - Potrafi nakreślić problem i sposób jego rozwiązania, ale poza tym wykazuje małą aktywność.
 2.00 - Nie rozwiązuje zadań i nie uczestniczy w dyskusjach.

Kategoria: Kompetencje społeczne

- 5.00 - Jest aktywny, samodzielny, zaradny i potrafi wyjść z inicjatywą rozwiązania problemu, przy czym jest zdecydowany w działaniu.
 4.50 - Jest aktywny, samodzielny, zaradny i potrafi wyjść z inicjatywą rozwiązania problemu.
 4.00 - Jest dość aktywny i samodzielny podczas prezentacji wybranego problemu.
 3.50 - Ma niewielkie trudności w prezentacji wybranego problemu.
 3.00 - Ma trudności z należytyym przygotowaniem zadania.
 2.00 - Nie potrafi zrealizować zadania i wycofuje się z dyskusji.

Forma weryfikacji osiągnięć studenta i warunki zaliczenia zajęć

Forma zajęć	Metoda weryfikacji	Waga	Procent
Ćwiczenia warsztatowe	projekt i jego prezentacja połączona z dyskusją	50	50,00 %
	Kolokwium	50	50,00 %

Informacja dodatkowa zaliczenia:

Aby zaliczyć ćwiczenia student powinien wykazać się aktywnością w dyskusji oraz zrealizować dwa krótkie zadania:

1. Przygotować omówienie sytuacji kryzysowej (wskazanego typu), która w ostatnich dekadach dotknęła konkretną miejscowość lub region turystyczny.
 2. Przedstawić własne propozycje rozwiązania zadanego problemu z zastosowaniem elementów zarządzania kryzysowego (analiza sytuacji).
- Poszczególnym zadaniom towarzyszy dyskusja w grupie.
 Podstawowa wiedza nabyta przez studenta sprawdzana jest za pomocą kolokwium, które ma charakter krótkiego testu z zadaniami problemowymi

Wykaz zalecanego piśmiennictwa

Wykaz literatury podstawowej

Lp. Pozycja
1. J. Batorski, Instrumenty zarządzania kryzysowego w przedsiębiorstwie turystycznym. Perspektywa organizacyjnego uczenia się, Wydawnictwo UJ, Kraków 2013.
2. L. Pender, R. Sharpley (red.), Zarządzanie turystyką, PWEkon, Warszawa 2008.
3. I. Kapera, M. Bajgier-Kowalska, Turystyka i rekreacja. Współczesne zagrożenia oraz możliwości rozwoju, Oficyna Wydawnicza AFM, Kraków 2016.
4. A. Sieczko, Wpływ terroryzmu na wybór destynacji turystycznych, Turystyka i Rozwój Regionalny, 2017, 7, s. 91-98.
5. N. Evans, S. Elphick, Models of Crisis Management: an Evaluation of their Value for Strategic Planning in the International Travel Industry, "International Journal of Tourism Research" 2005, vol. 7, no. 3 [dostępny on-line]

Wykaz literatury uzupełniającej

Lp. Pozycja
1. K. Michalczuk-Ouerghi, A. Dłużewska, Wpływ terroryzmu i islamizacji na gospodarkę turystyczną Tunezji, Turystyka Kulturowa 2018, vol. 6 [on-line]
2. H.M. Martens, K. Feldesz, P. Merten, Crisis Management in Tourism – A Literature Based Approach on the Proactive Prediction of a Crisis and the Implementation of Prevention Measures, Athens Journal of Tourism - Volume 3, Issue 2 – Pages 89-102 [on-line]