



## Podhalańska Państwowa Uczelnia Zawodowa w Nowym Targu

### Informacje ogólne

<b>Nazwa zajęć</b>	Organizacja imprez turystycznych z elementami prawa w turystyce
<b>Kod zajęć</b>	TR.SL.206
<b>Status zajęć</b>	podstawowe
<b>Wydział / Instytut</b>	Instytut Nauk Humanistycznych i Turystyki
<b>Kierunek studiów</b>	Turystyka i Rekreacja
<b>Specjalizacja</b>	

Forma studiów	Rok studiów	Semestr	Forma zajęć	Wymiar zajęć	Liczba punktów ECTS
Stacjonarne	1	2	Ćwiczenia terenowe	8.0	4.0
			Ćwiczenia warsztatowe	20.0	
			Ćwiczenia laboratoryjne	17.0	

<b>Poziom studiów</b>	studia pierwszego stopnia
<b>Profil</b>	Praktyczny
<b>Osoba odpowiedzialna za program zajęć</b>	mgr Iwona Hodorowicz
<b>Wymagania (Kompetencje wstępne)</b>	Brak wymagań wstępnych.
<b>Założenia i cele zajęć</b>	Celem przedmiotu jest teoretyczne i praktyczne przygotowanie studentów do samodzielnego organizowania (programowania i kalkulowania) różnego typu imprez turystycznych i gier terenowych dla różnych odbiorców. Zapoznanie z przepisami prawnymi dotyczącymi organizacji, sprzedaży i realizacji imprezy turystycznej. Celem przedmiotu jest nabycie praktycznych umiejętności wykorzystywanych w pracy organizatora turystyki. Celem przedmiotu jest przygotowanie do reprezentowania organizatora turystyki podczas trwania imprezy turystycznej. Celem przedmiotu jest również opracowanie różnych rodzajów imprez turystycznych oraz kompletowanie informacji organizacyjnych i krajoznawczych dotyczących ich realizacji.

## Nakład pracy studenta - bilans punktów ECTS

Nakład pracy studenta niezbędny do uzyskania efektów uczenia się	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne	
<b>Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów, w tym:</b>	godz.: 45	
udział w wykładach	0	
udział w ćwiczeniach	0	
udział w ćwiczeniach kształtujących umiejętności praktyczne	45	
Dodatkowe godziny kontaktowe z nauczycielem (godz.)	0	
Udział w egzaminie (godz.)	0	
<b>Obciążenie studenta związane z jego indywidualną pracą związaną z zajęciami organizowanymi przez uczelnię, w tym:</b>	godz.: 55	
Samodzielne studiowanie tematyki zajęć/ przygotowanie się do wykładu (godz.)	0	
Samodzielne studiowanie tematyki zajęć/ przygotowanie się do: ćwiczenia (godz.)	20	
Przygotowanie do zaliczenia/ egzaminu (godz.)	15	
Wykonanie prac zaliczeniowych (referat, projekt, prezentacja itd.) (godz.)	20	
<b>Suma</b> (obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia oraz związane z jego indywidualną pracą związaną z tymi zajęciami)	godz.: 100	ECTS: 4
<b>Obciążenie studenta w ramach zajęć kształtujących umiejętności praktyczne</b>	godz.: 45	

## Efekty uczenia się

Efekty uczenia się		Odniesienia do kierunkowych efektów uczenia się	Sposób weryfikacji efektów uczenia się
Wiedza: student zna i rozumie			
W01	Student zna i rozumie klasyfikację imprez turystycznych zorganizowanych odpowiednio do potrzeb odbiorców usług turystycznych. Student zna i rozumie uwarunkowania prawne stosowane w umowach o imprezy turystyczne w oparciu o Ustawę o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.	-K_W10 -K_W14	Realizacja zleconego zadania Kolokwium
Umiejętności: student potrafi			
U01	Student potrafi zinterpretować odpowiednie przepisy Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych wymagane do prowadzenia działalności w zakresie organizatora turystyki. Wyszukuje i stosuje właściwe zapisy prawne oraz zasady bezpieczeństwa wymagane podczas realizacji konkretnego typu imprezy turystycznej. Student potrafi tworzyć programy imprez turystycznych dostosowane do zróżnicowanych grup odbiorców. Programuje, kalkuluje i realizuje różne rodzaje	-K_U01 -K_U02 -K_U03	Realizacja zleconego zadania Kolokwium

	imprez turystycznych.		
Kompetencje społeczne: student jest gotów do			
K01	Student jest gotów do promowania aktywnego i zdrowego stylu życia w środowisku lokalnym poprzez organizację imprez sportowo-rekreacyjnych i turystycznych. Pracuje w zespole, pełni w nim różne role. Student jest gotów do przestrzegania zasad bezpieczeństwa własnego i innych w trakcie realizacji zadań oraz jest odpowiedzialny za osoby uczestniczące w imprezach turystycznych i rekreacyjnych.	-K_K07 -K_K11	Realizacja zleconego zadania

### Formy i metody kształcenia

wykład z prezentacją multimedialną wprowadzający do tematyki zajęć

filmy szkoleniowe

projekty

praca w grupach

praktyczna część przedmiotu realizowana w obiektach nastawionych na obsługę ruchu turystycznego

### Treści programowe

#### Ćwiczenia terenowe

1. Realizacja w terenie warsztatów z tworzenia gier terenowych i questingu lub opracowanej przez studentów imprezy turystycznej.

#### Ćwiczenia warsztatowe

1. Wprowadzenie w problematykę organizacji imprez turystycznych (definicja imprezy turystycznej, podziały i rodzaje imprez turystycznych). Obowiązki organizatora turystyki w ramach organizowania imprez turystycznych zgodnie z Ustawą o imprezach turystycznych i put. i innych aktach prawnych.  
Zmiany w Ustawie o imprezach turystycznych i put.: nowe definicje usługi turystycznej, imprezy turystycznej, powiązanych usług turystycznych, rodzaje usług turystycznych (podstawowe i dodatkowe) wg Ustawy, kiedy dochodzi do utworzenia imprezy turystycznej, a kiedy do powiązanych usług turystycznych.  
Zakres działalności organizatora turystyki, przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych i pozostałych przedsiębiorców turystycznych.  
Umowa o imprezę turystyczną.  
Obowiązkowe informacje, które zawiera umowa o imprezę turystyczną. Odpowiedzialność organizatorów turystyki za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień umowy.  
Kiedy i w jakich przypadkach może ulec zmianie cena imprezy turystycznej. Nieuniknione i nadzwyczajne sytuacje oraz niezgodności w umowie. Sposób zgłaszania niezgodności.  
Świadczenia zastępcze w umowie o imprezę turystyczną oraz możliwość zmiany stron umowy. Niedozwolone klauzule stosowane w umowach o imprezę turystyczną.

#### Ćwiczenia laboratoryjne

1. Etapy tworzenia imprezy turystycznej. Określenie idei imprezy turystycznej - idei nowej imprezy turystycznej. Programowanie (cel imprezy, program, termin imprezy, rodzaj transportu).  
Czas pracy kierowcy.  
Zasady kalkulowania kosztów różnych imprez turystycznych.  
Zamawianie świadczeń. Sieć dystrybucji.  
Podstawowe wskazówki organizacji imprez turystyki krajoznawczej na przykładzie wycieczek szkolnych.  
Zasady organizacji imprez turystyki górskiej. Organizacja imprez turystycznych typu study tour.  
Organizacja imprez turystycznych różnych grup wiekowych.  
Wymogi prawne i zasady bezpieczeństwa, których musi przestrzegać organizator turystyki w odniesieniu do różnego typu imprez turystycznych i różnych ich odbiorców.

### Kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się

#### Kryteria oceny efektów uczenia się osiągniętych przez studenta

Efekt: TR.SL.206\_K01 - Student jest gotów do promowania aktywnego i zdrowego stylu życia w środowisku lokalnym poprzez organizację imprez sportowo-rekreacyjnych i turystycznych. Pracuje w zespole, pełni w nim różne role. Student jest gotów do przestrzegania zasad bezpieczeństwa własnego i innych w trakcie realizacji zadań oraz jest odpowiedzialny za osoby uczestniczące w imprezach turystycznych i rekreacyjnych.

5.00 - Zadania wykonywane są właściwie, zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami, brak konieczności dodatkowego tłumaczenia i wyjaśnień. Student wykazuje zainteresowanie zagadnieniami przedmiotu, samodzielnie zabiera głos w dyskusji. Prezentuje pełną znajomość poruszanych zagadnień. W trakcie zajęć w terenie student jest samodzielny, opanowany, bardzo dobrze realizuje powierzone mu zadania, dba o bezpieczeństwo uczestników, jest bardzo zaangażowany.

4.50 - Zadania wykonywane są poprawnie, uwzględnione wymagania wstępne, w szczegółach nieprecyzyjne. Student wykazuje właściwą orientację w zagadnieniach przedmiotowych, ale oczekuje na sugestie ze strony prowadzącego, brak własnej inicjatywy. W trakcie zajęć w terenie student oczekuje nieznacznej pomocy i wskazówek, jest opanowany, dobrze realizuje powierzone mu zadania, dba o bezpieczeństwo uczestników, jest wystarczająco zaangażowany.

4.00 - Ogólnie zadania wykonywane są poprawnie, ale w szczegółach uchybienia wymagające dodatkowych czynności poprawiających. Zainteresowanie zagadnieniami przedmiotowymi pojawia się dopiero pod wpływem sugestii prowadzącego. W trakcie zajęć w terenie student potrzebuje wskazówek, jest w miarę opanowany, po uzyskanej pomocy dobrze realizuje powierzone mu zadania, w miarę dba o bezpieczeństwo uczestników, jest wystarczająco zaangażowany.

3.50 - Wykonane zadania wymagają wielu poprawek, chociaż ogólnie są do zaakceptowania. Zainteresowanie zagadnieniami przedmiotowymi pojawia się dopiero pod wpływem presji prowadzącego, przeciętne rozeznanie w zagadnieniach, ogólna bierność i brak własnej inicjatywy. W trakcie zajęć w terenie student potrzebuje znacznej pomocy i wielu wskazówek, jest dostatecznie opanowany, po uzyskanej pomocy stara się zrealizować powierzone mu zadania, w stopniu dostatecznym dba o bezpieczeństwo uczestników, nie jest w pełni zaangażowany.

3.00 - Student ma trudności w wykonaniu zadań, konieczność powtórzeń i dodatkowych wyjaśnień. Student wykazuje słabe zainteresowanie przedmiotem. Znajomość poruszanych zagadnień jest pobieżna. W trakcie zajęć w terenie student potrzebuje ciągłej pomocy i wielu wskazówek, jest chaotyczny, po uzyskanej pomocy nadal ma problemy z realizacją powierzonych mu zadań, niezbyt dba o bezpieczeństwo uczestników, wykazuje minimalne zaangażowanie.

2.00 - Pod żadnym względem wykonanych zadań nie można zaakceptować. Student nie wykazuje zainteresowania przedmiotem. Brak odpowiedzi na pytania, uchylenie się od wypowiedzi, brak jakiegokolwiek przejawów czynnej postawy w czasie zajęć, bierne traktowanie zajęć. W trakcie zajęć w terenie student pomimo pomocy i wielu wskazówek nie wykazuje chęci realizacji powierzonych zadań, nie dba o bezpieczeństwo uczestników, nie wykazuje zaangażowania.

Efekt: TR.SL.206\_U01 - Student potrafi zinterpretować odpowiednie przepisy Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych wymagane do prowadzenia działalności w zakresie organizatora turystyki. Wyszukuje i stosuje właściwe zapisy prawne oraz zasady bezpieczeństwa wymagane podczas realizacji konkretnego typu imprezy turystycznej. Student potrafi tworzyć programy imprez turystycznych dostosowane do zróżnicowanych grup odbiorców. Programuje, kalkuluje i realizuje różne rodzaje imprez turystycznych.

5.00 - Student osiągnął zamierzone efekty uczenia się na poziomie 91 do 100%. Zadania wykonywane są właściwie, zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami, brak konieczności dodatkowego tłumaczenia i wyjaśnień. Student wykazuje zainteresowanie zagadnieniami przedmiotu, samodzielnie zabiera głos w dyskusji. Prezentuje pełną znajomość poruszanych zagadnień. Wypowiedź studenta jest jasna, klarowna, na temat, używa właściwego słownictwa, wyraźna ekspresja wypowiedzi świadcząca o zaangażowaniu mentalnym w zagadnienie. Projekt imprezy turystycznej jest kompletny, zawiera wszystkie wymagane elementy, podzielony jest na części, układ jest właściwy i klarowny, bardzo dobrze opracowane trasy i mapy, bardzo dobrze obliczona kalkulacja, zawierająca wszystkie świadczenia i składowe.

4.50 - Student osiągnął zamierzone efekty uczenia się na poziomie 81 do 90%. Zadania wykonywane są poprawnie, uwzględnione wymagania wstępne, w szczegółach nieprecyzyjne. Student wykazuje właściwą orientację w zagadnieniach przedmiotowych, ale oczekuje na sugestie ze strony prowadzącego, brak własnej inicjatywy. Wypowiedź studenta jest jasna i na temat, ale nie zawsze właściwe słownictwo, brak wyraźnej ekspresji, ale pełne zaangażowanie mentalne. Projekt imprezy turystycznej jest kompletny, zawiera wszystkie wymagania odpowiadające ocenie bardzo dobrej, ale z pewnymi uchybieniami lub brakami stąd konieczność dodatkowych wyjaśnień bądź uzupełnień.

4.00 - Student osiągnął zamierzone efekty uczenia się na poziomie 71 do 80%. Ogólnie zadania wykonywane są poprawnie, ale w szczegółach uchybienia wymagające dodatkowych czynności poprawiających. Zainteresowanie zagadnieniami przedmiotowymi pojawia się dopiero pod wpływem sugestii prowadzącego. Wypowiedź studenta jest poprawna, ale nie ujmuje całości zagadnienia, słownictwo potoczne, wypowiedź monotonna, ale merytorycznie prawidłowa. Projekt imprezy turystycznej jest prawie kompletny, nieznaczne braki w wymaganych elementach, podzielony jest na części, układ jest dobry, dobrze opracowane trasy i mapy, drobne błędy w kalkulacji, nieznaczne braki w świadczeniach i składowych.

3.50 - Student osiągnął zamierzone efekty uczenia się na poziomie 61 do 70%. Wykonane zadania wymagają wielu poprawek, chociaż ogólnie są do zaakceptowania. Zainteresowanie zagadnieniami przedmiotowymi pojawia się dopiero pod wpływem presji prowadzącego, przeciętne rozeznanie w zagadnieniach, ogólna bierność i brak własnej inicjatywy. Wypowiedź studenta jest słaba chociaż odnosi się do meritum sprawy, liczne błędy językowe oraz merytoryczne wymagające ingerencji. Projekt imprezy turystycznej wymaga poprawek, chociaż ogólnie jest do zaakceptowania, jest dostatecznie kompletny, braki w wymaganych elementach, podzielony jest na części, ale ich układ jest chaotyczny, widoczne trudności w opracowaniu trasy i mapy, zdarzają się błędy w kalkulacji, zdarzają się braki w świadczeniach i składowych.

3.00 - Student osiągnął zamierzone efekty uczenia się na poziomie 51 do 60%. Student ma trudności w wykonaniu zadań, konieczność powtórzeń i dodatkowych wyjaśnień. Student wykazuje słabe zainteresowanie przedmiotem. Znajomość poruszanych zagadnień jest pobieżna. Wypowiedź studenta jest niejasna, zawiła, tylko częściowo dotyczy istoty sprawy, słaba orientacja w zagadnieniu. Projekt imprezy turystycznej wymaga wielu poprawek, niezbyt kompletny, znaczne braki w wymaganych elementach, brak wyraźnego podziału na części, układ jest chaotyczny, znaczne trudności w opracowaniu trasy i mapy, znaczne błędy w kalkulacji, braki w świadczeniach i składowych.

2.00 - Student nie osiągnął zamierzonych efektów uczenia się, poziom osiągnięcia efektów uczenia się jest na poziomie do 50%. Pod żadnym względem wykonanych zadań nie można zaakceptować. Student nie wykazuje zainteresowania przedmiotem. Brak odpowiedzi na pytania, uchylenie się od wypowiedzi, brak jakiegokolwiek przejawów czynnej postawy w czasie zajęć, bierne traktowanie zajęć. Wypowiedź studenta jest niejasna, brak właściwego słownictwa, nie trzyma się tematu, nie wiadomo czego dotyczy. Pod żadnym względem wykonania projektu imprezy turystycznej nie można zaakceptować, student nie potrafi samodzielnie zorganizować imprezy turystycznej bądź brak przygotowania projektu imprezy turystycznej.

Efekt: TR.SL.206\_W01 - Student zna i rozumie klasyfikację imprez turystycznych zorganizowanych odpowiednio do potrzeb odbiorców usług turystycznych. Student zna i rozumie uwarunkowania prawne stosowane w umowach o imprezy turystyczne w oparciu o Ustawę o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

5.00 - Student osiągnął zamierzone efekty uczenia się na poziomie 91 do 100%. Zadania wykonywane są właściwie, zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami, brak konieczności dodatkowego tłumaczenia i wyjaśnień. Student wykazuje zainteresowanie zagadnieniami przedmiotu, samodzielnie zabiera głos w dyskusji. Prezentuje pełną znajomość poruszanych zagadnień. Wypowiedź studenta jest jasna, klarowna, na temat, używa właściwego słownictwa, wyraźna ekspresja wypowiedzi świadcząca o zaangażowaniu mentalnym w zagadnienie. Projekt imprezy turystycznej jest kompletny, zawiera wszystkie wymagane elementy, podzielony jest na części, układ jest właściwy i klarowny, bardzo dobrze opracowane trasy i mapy, bardzo dobrze obliczona kalkulacja, zawierająca wszystkie świadczenia i składowe.

4.50 - Student osiągnął zamierzone efekty uczenia się na poziomie 81 do 90%. Zadania wykonywane są poprawnie, uwzględnione wymagania wstępne, w szczegółach nieprecyzyjne. Student wykazuje właściwą orientację w zagadnieniach przedmiotowych, ale oczekuje na sugestie ze strony prowadzącego, brak własnej inicjatywy. Wypowiedź studenta jest jasna i na temat, ale nie zawsze właściwe słownictwo, brak wyraźnej ekspresji, ale pełne zaangażowanie mentalne. Projekt imprezy turystycznej jest kompletny, zawiera wszystkie wymagania odpowiadające ocenie bardzo dobrej, ale z pewnymi uchybieniami lub brakami stąd konieczność dodatkowych wyjaśnień bądź uzupełnień.

4.00 - Student osiągnął zamierzone efekty uczenia się na poziomie 71 do 80%. Ogólnie zadania wykonywane są poprawnie, ale w szczegółach uchybienia wymagające dodatkowych czynności poprawiających. Zainteresowanie zagadnieniami przedmiotowymi pojawia się dopiero pod wpływem sugestii prowadzącego. Wypowiedź studenta jest poprawna, ale nie ujmuje całości zagadnienia, słownictwo potoczne, wypowiedź monotonna, ale merytorycznie prawidłowa. Projekt imprezy turystycznej jest prawie kompletny, nieznaczne braki w wymaganych elementach, podzielony jest na części, układ jest dobry, dobrze opracowane trasy i mapy, drobne błędy w kalkulacji, nieznaczne braki w świadczeniach i składowych.

3.50 - Student osiągnął zamierzone efekty uczenia się na poziomie 61 do 70%. Wykonane zadania wymagają wielu poprawek, chociaż ogólnie są do zaakceptowania. Zainteresowanie zagadnieniami przedmiotowymi pojawia się dopiero pod wpływem presji prowadzącego, przeciętne rozeznanie w zagadnieniach, ogólna bierność i brak własnej inicjatywy. Wypowiedź studenta jest słaba chociaż odnosi się do meritum sprawy, liczne błędy językowe oraz merytoryczne wymagające ingerencji. Projekt imprezy turystycznej wymaga poprawek, chociaż ogólnie jest do zaakceptowania, jest dostatecznie kompletny, braki w wymaganych

elementach, podzielony jest na części, ale ich układ jest chaotyczny, widoczne trudności w opracowaniu trasy i mapy, zdarzają się błędy w kalkulacji, zdarzają się braki w świadczeniach i składowych.

3.00 - Student osiągnął zamierzone efekty uczenia się na poziomie 51 do 60%. Student ma trudności w wykonaniu zadań, konieczność powtórzeń i dodatkowych wyjaśnień. Student wykazuje słabe zainteresowanie przedmiotem. Znajomość poruszanych zagadnień jest pobieżna. Wypowiedź studenta jest niejasna, zawiła, tylko częściowo dotyczy istoty sprawy, słaba orientacja w zagadnieniu. Projekt imprezy turystycznej wymaga wielu poprawek, niezbyt kompletny, znaczne braki w wymaganych elementach, brak wyraźnego podziału na części, układ jest chaotyczny, znaczne trudności w opracowaniu trasy i mapy, znaczne błędy w kalkulacji, braki w świadczeniach i składowych.

2.00 - Student nie osiągnął zamierzonych efektów uczenia się, poziom osiągnięcia efektów uczenia się jest na poziomie do 50%. Pod żadnym względem wykonanych zadań nie można zaakceptować. Student nie wykazuje zainteresowania przedmiotem. Brak odpowiedzi na pytania, uchylanie się od wypowiedzi, brak jakichkolwiek przejawów czynnej postawy w czasie zajęć, bierne traktowanie zajęć. Wypowiedź studenta jest niejasna, brak właściwego słownictwa, nie trzyma się tematu, nie wiadomo czego dotyczy. Pod żadnym względem wykonania projektu imprezy turystycznej nie można zaakceptować, student nie potrafi samodzielnie zorganizować imprezy turystycznej bądź brak przygotowania projektu imprezy turystycznej.

### Forma weryfikacji osiągnięć studenta i warunki zaliczenia zajęć

Forma zajęć	Metoda weryfikacji	Waga	Procent
Ćwiczenia terenowe	Realizacja zleconego zadania	10	10.0 %
Ćwiczenia warsztatowe	Realizacja zleconego zadania	20	20.0 %
	Kolokwium	25	25.0 %
Ćwiczenia laboratoryjne	Kolokwium	25	25.0 %
	Realizacja zleconego zadania	20	20.0 %

### Informacja dodatkowa zaliczenia:

#### WYMOGI NA ZALICZENIE ĆWICZEŃ:

- obecność na ćwiczeniach (ćwiczenia są obowiązkowe); dopuszczalna jest tylko jedna nieusprawiedliwiona nieobecność, każda inna nieobecność musi zostać usprawiedliwiona;
- wykonanie wszystkich zadań (pisemne oraz w formie prezentacji multimedialnej);

#### ZALICZENIE ĆWICZEŃ I KOLOKWIMUM:

Na zaliczenie ćwiczeń wymaga się uzyskania min. 50% pkt łącznie przy obowiązku wykonania wszystkich zadań.

Po uzyskaniu zaliczenia ćwiczeń student może przystąpić do kolokwium.

Kolokwium w formie pisemnej obejmuje znajomość treści ćwiczeń oraz podanej literatury.

Na zaliczenie kolokwium wymaga się uzyskania min. 50% pkt.

#### OCENA Z ĆWICZEŃ I Z KOLOKWIMUM:

0-50% nd  
51-60% dst  
61-70% dst +  
71-80% db  
81-90% db +  
91-100% bdb

#### OCENA KOŃCOWA Z PRZEDMIOTU:

Ocena końcowa z przedmiotu jest średnią ocen uzyskanych z kolokwium pisemnego (50%) i z ćwiczeń (50%).

### Wykaz zalecanego piśmiennictwa

#### Wykaz literatury podstawowej

Lp. Pozycja
Ćwikła L. i in., Komentarz do ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, Wyd. ODDK, 2020.
Piskozub P., Odpowiedzialność przedsiębiorcy turystycznego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, Wyd. UMCS, 2017.
Konieczna-Domańska A. 2008. Biuro podróży na rynku turystycznym. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa.

#### Wykaz literatury uzupełniającej

Lp. Pozycja
Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dn. 24.11.2017 r.