



Podhalańska Państwowa Uczelnia Zawodowa w Nowym Targu

Informacje ogólne

Nazwa zajęć	Systemy rezerwacyjne
Kod zajęć	TR.SL.211
Status zajęć	podstawowe
Wydział / Instytut	Instytut Nauk Humanistycznych i Turystyki
Kierunek studiów	Turystyka i Rekreacja
Specjalizacja	

Forma studiów	Rok studiów	Semestr	Forma zajęć	Wymiar zajęć	Liczba punktów ECTS
Stacjonarne	1	2	Ćwiczenia laboratoryjne	25.0	2.0

Poziom studiów	studia pierwszego stopnia
Profil	Praktyczny
Osoba odpowiedzialna za program zajęć	dr Agnieszka Janas
Wymagania (Kompetencje wstępne)	Znajomość podstawowego oprogramowania komputerowego oraz innych treści technologii informacyjnej - zaliczenie przedmiotu Technologia informacyjna.
Założenia i cele zajęć	Zapoznanie studenta z systemami rezerwacyjnymi stosowanymi w turystyce Zapoznanie studentów z obsługą i funkcjonowaniem systemów rezerwacyjnych wykorzystywanych w Turystyce

Nakład pracy studenta - bilans punktów ECTS

Nakład pracy studenta niezbędny do uzyskania efektów uczenia się	Obciążenie studenta
	Studia stacjonarne
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów, w tym:	godz.: 25

udział w wykładach	0	
udział w ćwiczeniach kształtujących umiejętności praktyczne	25	
Dodatkowe godziny kontaktowe z nauczycielem (godz.)	0	
Udział w egzaminie (godz.)	0	
Obciążenie studenta związane z jego indywidualną pracą związaną z zajęciami organizowanymi przez uczelnię, w tym:	godz.: 25	
Samodzielne studiowanie tematyki zajęć/ przygotowanie się do wykładu (godz.)	0	
Samodzielne studiowanie tematyki zajęć/ przygotowanie się do: ćwiczenia (godz.)	5	
Przygotowanie do zaliczenia/ egzaminu (godz.)	10	
Wykonanie prac zaliczeniowych (referat, projekt, prezentacja itd.) (godz.)	10	
Suma (obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia oraz związane z jego indywidualną pracą związaną z tymi zajęciami)	godz.: 50	ECTS: 2
Obciążenie studenta w ramach zajęć kształtujących umiejętności praktyczne	godz.: 25	

Efekty uczenia się

Efekty uczenia się		Odniesienia do kierunkowych efektów uczenia się	Sposób weryfikacji efektów uczenia się
Wiedza: student zna i rozumie			
W01	Ma podstawową wiedzę w zakresie funkcjonowania systemów rezerwacyjnych.	-K_W12	kolokwium
Umiejętności: student potrafi			
U01	Potrafi posługiwać się podstawowymi systemami rezerwacyjnymi wykorzystywanymi w turystyce.	-K_U07 -K_U08	kolokwium
Kompetencje społeczne: student jest gotów do			
K01	Gotów jest obsłużyć typowe systemy rezerwacyjne.	-K_K01	kolokwium

Formy i metody kształcenia

Metoda ćwiczeń
Pokaz z instruktążem
Metoda projektu

Treści programowe

Ćwiczenia laboratoryjne

1. Systemy rezerwacji CRS (3h)
2. Systemy rezerwacji GDS (2h)
3. Internetowe systemy informacyjno-rezerwacyjne (IRS) (5h)
4. Internetowe portale rezerwacyjne (5h)
5. Funkcjonalność turystycznych systemów rezerwacyjnych (5h)
6. Funkcjonalność hotelowych systemów rezerwacyjnych (5h)

Kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się

Kryteria oceny efektów uczenia się osiągniętych przez studenta

Kategoria: Wiedza

- 5.00 - Student uzyskał <18;20> pkt z kolokwium zaliczeniowego.
- 4.50 - Student uzyskał <16;18> pkt z kolokwium zaliczeniowego.
- 4.00 - Student uzyskał <14;16> pkt z kolokwium zaliczeniowego.
- 3.50 - Student uzyskał <12;14> pkt z kolokwium zaliczeniowego.
- 3.00 - Student uzyskał <11;12> pkt z kolokwium zaliczeniowego.
- 2.00 - Student uzyskał mniej niż 11 pkt z kolokwium zaliczeniowego.

Kategoria: Umiejętności

- 5.00 - Student uzyskał <18;20> pkt z kolokwium zaliczeniowego.
- 4.50 - Student uzyskał <16;18> pkt z kolokwium zaliczeniowego.
- 4.00 - Student uzyskał <14;16> pkt z kolokwium zaliczeniowego.
- 3.50 - Student uzyskał <12;14> pkt z kolokwium zaliczeniowego.
- 3.00 - Student uzyskał <11;12> pkt z kolokwium zaliczeniowego.
- 2.00 - Student uzyskał mniej niż 11 pkt z kolokwium zaliczeniowego.

Kategoria: Kompetencje społeczne

- 5.00 - Student uzyskał <18;20> pkt z kolokwium zaliczeniowego.
- 4.50 - Student uzyskał <16;18> pkt z kolokwium zaliczeniowego.
- 4.00 - Student uzyskał <14;16> pkt z kolokwium zaliczeniowego.
- 3.50 - Student uzyskał <12;14> pkt z kolokwium zaliczeniowego.
- 3.00 - Student uzyskał <11;12> pkt z kolokwium zaliczeniowego.
- 2.00 - Student uzyskał mniej niż 11 pkt z kolokwium zaliczeniowego.

Forma weryfikacji osiągnięć studenta i warunki zaliczenia zajęć

Forma zajęć	Metoda weryfikacji	Waga	Procent
Ćwiczenia laboratoryjne	kolokwium	1	100.0 %

Informacja dodatkowa zaliczenia:

Zaliczenie z oceną uzyskuje student, który zrealizował minimum 50% wszystkich ćwiczeń zaliczeniowych oraz zda kolokwium zaliczeniowe na minimum 11 pkt.

Wykaz zalecanego piśmiennictwa

Wykaz literatury podstawowej

Lp. Pozycja
1. Instrukcja obsługi systemów rezerwacyjnych omawianych na zajęciach.
2. Kierzkowska, P., E-biznes : relacje z klientem, Wydawnictwo Helion, Gliwice 2008.

Wykaz literatury uzupełniającej

Lp. Pozycja
1. A.Pawlicz, E-turystyka Wydawnictwo Naukowe PWN Warszawa 2012 .